

В соответствии с Приказом Минобрнауки России от 15.01.2014 N 14 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования", Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией в период с 05.10.2017 г. по 10.10.2017г. в МКОУ «Рамонский лицей» им. Е.М.Ольденбургской проведено анкетирование получателей образовательных услуг организации (далее - анкетирование) для получения информации по уровню удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг. В анкетировании участвовали 350 родителей и 367 обучающихся 1-11 классов.

Анализ ответов родителей

1. Высокий уровень профессионализма учителей отметили 89% анкетиремых.
2. С тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения), согласны 91% анкетиремых.
3. Санитарно-гигиенические условия считают хорошими около 88% анкетиремых.
4. Считают, что в ОУ созданы условия для охраны и укрепления его здоровья около 90% анкетиремых.
5. Обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении считают хорошей 92% анкетиремых.
6. Считают, что содержание и преподавание учебных дисциплин соответствует требованиям времени 84% анкетиремых.
7. Согласны с тем, что отношения между обучающимися и учителями в ОУ влияют на качество получаемого образования 69%.
8. Согласны с тем, что отношения между обучающимися в классе влияют на качество получаемого образования 54% анкетиремых.
9. Считают, что методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, способствуют повышению качества знаний, 87% анкетиремых.
10. Качество питания в ОУ считают удовлетворительным более 67% анкетиремых.
11. Согласны с тем, что в ОУ созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы) 79% анкетиремых.
12. Организация внеурочной деятельности устраивает 86 % анкетиремых.

13. Распределение оценки важности каждой из предложенных характеристик качественного образования по мнению анкетированных, приведено в таблице:

Характеристики	очень важно	важно	в зависимости от ситуации	не важно	совершенно не важно	затрудняюсь ответить
профессионализм учителей	86%	9%	5%	0%	0%	0%
наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)	95%	5%	0%	0%	0%	0%
санитарно-гигиенические условия	97%	3%	0%	0%	0%	0%
обеспеченность учебниками, пособиями	90%	10%	0%	0%	0%	0%
введение профильного обучения в старшей школе	25%	61%	0%	6%	5%	3%
введение независимой оценки знаний выпускников (ЕГЭ)	34%	49%	10%	1%	1%	5%
применение нововведений (инноваций) в образовании	25%	65%	5%	2%	1%	2%
соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени	90%	10%	0%	0%	0%	0%
использование современных технологий обучения	85%	15%	0%	0%	0%	0%
взаимоотношения с учителями	60%	30%	10%	0%	0%	0%
взаимоотношения между обучающимися	37%	38%	20%	1%	1%	3%
охрана и укрепление здоровья	68%	24%	18%	0%	0%	0%
организация качественного питания	90%	10%	0%	0%	0%	0%
создание информационно - образовательной среды (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы)	75%	14%	11%	0%	0%	0%
организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов)	68%	30%	2%	0%	0%	0%

14. Удовлетворены качеством образования 91% анкетированных.

Анализ ответов учащихся.

1. Есть ли у тебя в школе любимые учителя: «да» указали 78% опрошенных.
2. В школе у тебя обычно хорошее настроение: «да» указали 87% опрошенных.
3. Интересно ли тебе на уроках: «да» указали 73% опрошенных.
4. С удовольствием ли ты посещаешь кружки, секции в своей школе: «да» указали 74% опрошенных.
5. Удобная ли мебель в твоих учебных кабинетах: «да» указали 77% опрошенных.
6. Дружный ли у тебя класс: «да» указали 90% опрошенных.
7. Скучаешь ли ты по школе на летних каникулах: «да» указали 69% опрошенных.
8. Нравится ли тебе твое расписание занятий: «да» указали 90% опрошенных.
9. Справедливо ли учителя оценивают твою работу на уроках: «да» указали 64% опрошенных.
10. С желанием ли ты участвуешь в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в твоей школе: «да» указали 45% опрошенных.